



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Amministrativa: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale Santa Maria della Misericordia – Sant'Andrea delle Fratte – 06132 PERUGIA

AVVISO DI CONSULTAZIONE PUBBLICA PRELIMINARE

PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO “ORMAWEB”, SERVIZI PROFESSIONALI E INFRASTRUTTURE CORRELATE PER LA GESTIONE DELLE SALE OPERATORIE DELL’AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA

1. Oggetto

Con il presente avviso, l’Azienda Ospedaliera di Perugia avvia un’indagine di mercato, finalizzata alla conoscenza del mercato di riferimento e alla successiva selezione degli operatori economici interessati alla fornitura del servizio in oggetto, senza che ciò possa ingenerare negli operatori stessi alcun affidamento sul successivo invito alla procedura negoziata.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l’Ente, né per i soggetti che presenteranno manifestazione di interesse.

L’oggetto dell’appalto è il servizio di assistenza e manutenzione software applicativo “Ormaweb”, servizi professionali e infrastrutture correlate per la gestione delle Sale Operatorie, di proprietà intellettuale della società Dedalus S.p.a.

Dovendo procedere con il servizio sopra descritto, con l’obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell’applicativo, questa Azienda ritiene necessario accertare se oltre al produttore/sviluppatore del software, esista uno o più operatori economici in grado di effettuare detto servizio, in presenza di tutti i requisiti specificati al successivo paragrafo 3.

Si precisa che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura formale di gara, in quanto trattasi di una preliminare consultazione esplorativa finalizzata all’individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento, nelle modalità previste dall’articolo 63, comma 2, lettera b), numeri 2 e 3 del D.Lgs n. 50/2016 e nel rispetto di quanto disposto dalla linea guida ANAC n. 8 (*“ricorso alle procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”*).



Specifiche del servizio richiesto

L'affidamento avrà per oggetto il servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo “Ormaweb”, servizi professionali e infrastrutture correlate per la gestione delle Sale Operatorie, per un periodo di un anno.

I servizi dovranno prevedere, **al minimo**, le seguenti condizioni:

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto
Assistenza e manutenzione base	H 24 7 gg su 7 compresi i festivi
Assistenza Specialistica	
Giornate a consumo / anno	10
Ulteriori specifiche	
Integrazioni con altri sistemi (incluse nella manutenzione)	ADT, PEOPLE E GALILEO

Specificare nella domanda di partecipazione i tempi di intervento

2. Requisiti di partecipazione

Al fine di dichiarare la propria capacità ad erogare il servizio richiesto, le ditte partecipanti dovranno documentare, a pena di esclusione, tutti i seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al Registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti all'oggetto della procedura (attività informatica), da allegare in copia alla domanda;
- b) Dichiarazione di insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 (ex art. 38 del d.lgs. 163/06) del D.Lgs n. 50/2016, da allegare in copia alla domanda;
- c) Dichiarazione di insussistenza di rapporti di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile ovvero di qualsiasi relazione, anche di fatto, rispetto ad altro partecipante alla gara, laddove il controllo oppure la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, da allegare in copia alla domanda;
- d) D.U.R.C. valido alla data di scadenza della presente consultazione, da allegare in copia alla domanda;



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Amministrativa: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale Santa Maria della Misericordia – Sant'Andrea delle Fratte – 06132 PERUGIA

- e) Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale nella gestione e sviluppo di software per la gestione di quanto richiesto in oggetto, da allegare in copia autentica alla domanda;
- f) Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente, da allegare in copia autentica alla domanda;
- g) L'Azienda, in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, è in grado di mettere a disposizione le seguenti figura professionali (allegandone i relativi curriculum):
- Consulente Organizzativo o Project Manager;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- h) Servizio di help desk, contattabile sia tramite telefono che via email, in grado di garantire la copertura oraria richiesti. Una descrizione sintetica dell'organizzazione di tale servizio e dei tempi di intervento per le varie casistiche (IMMEDIATA/URGENTE/MEDIA/BASSA) dovrà essere allegata alla domanda di partecipazione.
- i) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
- Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;

3. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il facsimile allegato al presente avviso (allegato 1), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto. L'azienda Ospedaliera di Perugia si riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Amministrativa: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale Santa Maria della Misericordia – Sant'Andrea delle Fratte – 06132 PERUGIA

L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente per PEC all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Ospedaliera di Perugia (aosp.perugia@postacert.umbria.it) a pena di irricevibilità - entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 4 Novembre 2019 indicando sulla nota di trasmissione la seguente dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE ORMAWEB, SERVIZI PROFESSIONALI E INFRASTRUTTURE CORRELATE PER LA GESTIONE DELLE SALE OPERATORIE.

4. Selezione delle manifestazioni di interesse pervenute

L'Azienda Ospedaliera di Perugia si riserva di individuare i soggetti idonei, tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, in numero non inferiore a cinque, ove presenti, ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016 sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

In caso di presentazione di domande da parte di più di cinque soggetti idonei, gli inviti saranno spediti ai concorrenti idonei che abbiano presentato richiesta indipendentemente dal raggiungimento del numero minimo di cinque.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Ospedaliera di Perugia fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Amministrativa: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale Santa Maria della Misericordia – Sant'Andrea delle Fratte – 06132 PERUGIA

5. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti intenzionati a manifestare l'interesse per la procedura in oggetto, si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs n. 101/2018. per le finalità unicamente connesse alla scelta degli operatori economici cui inviare la lettera d'invito con contestuale richiesta di presentazione di offerta.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che il concorrente che intende essere invitato a partecipare alla procedura deve fornire alla Azienda Ospedaliera di Perugia la documentazione, pena l'esclusione dalla successiva procedura informale.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi alla S.S. Sistemi Informatici e Transizione all'Amministrazione Digitale dell'Azienda Ospedaliera di Perugia – Piazzale Giorgio Menghini 8/9 – 06129 Perugia - tel. 075/5783277 - email: sistemi.informatici@ospedale.perugia.it

Perugia li, 14 Ottobre 2019

Sistemi Informatici e Transizione all'Amministrazione Digitale
Il Dirigente

Ing. Alfiero Ortali