



Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S.Maria della Misericordia -S.Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA –
Part.IVA 02101050546

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

23 SET. 2016

N° 1662

OGGETTO: RIORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DELL'AREA CHIRURGICA

Richiamata la Deliberazione del Direttore Generale n. 1754 del 02/11/2015, con la quale è stata avviata la riorganizzazione delle attività dell'area chirurgica;

Verificato che, dall'analisi dei dati di attività e dei principali indicatori di performance delle Strutture Chirurgiche, l'attività svolta deve essere migliorata al fine del raggiungimento degli obiettivi fissati dagli stessi;

Ritenuto pertanto indispensabile continuare l'implementazione del modello dipartimentale, al fine di migliorare i volumi di attività e gli indicatori di performance delle Strutture Complesse di Chirurgia Generale;

Ritenuto altresì necessario prevedere un modello organizzativo orientato a garantire il raggiungimento degli indicatori di performance organizzativa citati, favorendo anche l'unitarietà della gestione, il coordinamento delle attività assistenziali, di formazione e di didattica, nonché una migliore gestione delle risorse umane, strumentali e logistiche;

Dato atto che nel corso di questi mesi sono stati effettuati numerosi incontri tecnici con il coinvolgimento dei Responsabili di tutte le strutture interessate, e da ultimo nell'incontro collegiale del 15 settembre u.s. sono stati condivisi i principi ispiratori, i criteri e le principali linee direttrici caratterizzanti il progetto di riorganizzazione delle attività dell'area chirurgica;

Preso atto della proposta di riorganizzazione dell'area chirurgica formulata dal Direttore Sanitario di cui all'allegato 1 che è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Tutto ciò premesso,



Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S.Maria della Misericordia -S.Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA –
Part.IVA 02101050546

DELIBERA

1. **Approvare** il modello organizzativo dell'area Chirurgica di questa Azienda, così come proposto nel documento redatto dal Direttore Sanitario di cui all'allegato 1 del presente provvedimento del quale costituisce parte integrante e sostanziale;
2. **Individuare**, sentiti i Direttori delle Strutture Complesse interessate, il Dr. Carlo Boselli, il Dr. Donatello Severini e il Dr. Roberto Ciaccarini, quali referenti dei percorsi del paziente chirurgico per i diversi setting assistenziali; agli stessi verranno attribuiti gli obiettivi con apposito atto del Direttore Sanitario;
3. **Dare mandato** al Direttore Sanitario, con DMO e Dirigente Responsabile del Dipartimento delle Professioni Sanitarie, di adottare tutti i provvedimenti interni necessari a dare pratica attuazione al suddetto progetto di riorganizzazione, con particolare riferimento alla programmazione delle sedute operatorie in coerenza con la gestione delle liste di attesa chirurgica e all'individuazione delle figure professionali necessarie a garantire le funzioni organizzative e di continuità assistenziale nell'area della Chirurgia a Ciclo Breve multidisciplinare;
4. **Prevedere**, nell'ambito dello sviluppo del nuovo modello organizzativo, l'attivazione di specifici percorsi assistenziali con il Pronto Soccorso per la gestione del paziente chirurgico, entro il mese di ottobre 2016;
5. **Istituire** una "cabina di regia", coordinata dal Direttore Sanitario con DMO, DPS ed i Responsabili di Dipartimento (le cui procedure di attribuzione sono in corso di definizione) e delle UU.OO. interessate, per il monitoraggio periodico della riorganizzazione delle attività dell'area chirurgica.

IL DIRETTORE GENERALE (Dr. Emilio Duca)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO (Dott. Maurizio Valorosi)

IL DIRETTORE SANITARIO (Dr. Diamante Pacchiarini)



Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S.Maria della Misericordia -S.Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA –
Part.IVA 02101050546

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE
23 SET. 2016 1662 PAG. N. 1

Allegato 1

Documento di riorganizzazione delle attività di area chirurgica

L'Azienda Ospedaliera di Perugia, integrata con la Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi, costituisce un polo sanitario di alta specializzazione, sia per il complesso di tecnologie innovative e di modelli assistenziali in continua evoluzione e sia per le specifiche professionalità presenti.

L'Azienda Ospedaliera di Perugia è da anni impegnata nel miglioramento qualitativo delle prestazioni sanitarie secondo gli indicatori di riferimento stabiliti dal Piano Nazionale Esiti (PNE) di AGENAS e di quelli a "Bersaglio" del Gruppo Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (cfr. Delibera DG n. 1754 del 02/11/2015).

In base all'analisi dei suddetti indicatori, nonostante i miglioramenti conseguiti nel corso del 2015, emerge che per le Strutture Chirurgiche risulta indispensabile implementare l'attuale modello dipartimentale, al fine di ottimizzare i volumi di attività e gli indicatori di performance ed al tempo stesso appare necessario prevedere un modello sperimentale di assistenza secondo una logica di intensità di cura che per l'area chirurgica può essere distinta in: degenza diurna (Day Surgery), basso grado di assistenza (Low Care) e alto grado di assistenza (High Care).

Il modello prevede il criterio della gradualità delle cure e dell'intensità terapeutica, diversificando il flusso dei pazienti chirurgici all'interno delle diverse modalità assistenziali:

- Chirurgia ambulatoriale;
- Day Surgery;
- Week Surgery;
- Chirurgia in regime ordinario.

Inoltre, è ormai consolidata presso questa Azienda Ospedaliera la strategia organizzativa dell'Osservazione Breve Intensiva che si delinea nel nostro modello come osservazione breve intensiva specialistica. In particolare, tale modello:

- si pone come obiettivo l'osservazione longitudinale del paziente in modo da garantire un adeguato approfondimento diagnostico-terapeutico;
- si configura come un insieme di prestazioni diagnostiche e terapeutiche che hanno come finalità un rapido inquadramento clinico del paziente e presuppone un'intensività diagnostica con un alto potenziale clinico, un importante impegno di personale e di accertamenti strumentali utilizzati in forma concentrata nel tempo.

In tale contesto si prevede l'implementazione di sistemi di facilitazione, come ad esempio un "alert" del gestionale che imponga una scelta dopo 48 ore: dimettere il paziente in terza giornata oppure convertire in ricovero ordinario.



Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S.Maria della Misericordia -S.Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA –
Part.IVA 02101050546

ALLEGATO 23 SET. 2016 LA DELIBERAZIONE 1662 PAG. N. 2

Fermo restando il principio della flessibilità organizzativa nella gestione della risorsa “posto letto” e delle professionalità afferenti, secondo il modello dipartimentale, di seguito si rappresentano le proposte organizzative riguardanti il percorso del paziente chirurgico nei diversi setting assistenziali.

Il percorso del **paziente ambulatoriale** resta invariato rispetto alla precedente organizzazione.

L'area di **Day Surgery** (chirurgia a ciclo diurno con chiusura alle ore 20:00, dal lunedì al venerdì) viene collocata presso l'attuale Chirurgia Generale ed Oncologica (Blocco H, piano +1).

Saranno attribuiti complessivamente 22 posti letto in virtù dell'implementazione del regime di Day Surgery su cui insistono diverse specialità, ivi compresi i posti letto equivalenti dedicati al post intervento di chirurgia oculistica.

Detta collocazione logistica semplificherà l'accesso diretto al Blocco Operatorio “Trancanelli” (Blocco H, piano +3).

Un'area logisticamente definita e totalmente rinnovata negli arredi comprende la **Week Surgery** multidisciplinare e la **Breast Unit** (Blocco G, piano +4). Per tale modulo è prevista l'apertura dal lunedì al sabato mattina alle ore 14:00.

Il modulo relativo alla Week Surgery (14 posti letto) diventa “contenitore” della chirurgia a “basso grado” di assistenza relativo ai pazienti di classe B e che rappresentano al momento la componente maggiore delle liste di attesa.

I suddetti 14 posti letto rappresentano una risorsa “trasversale” a tutte le strutture interessate. Vi insistono le UU.OO. di Chirurgia Generale, Chirurgia Generale e d'Urgenza, Chirurgia Generale ed Oncologica, Chirurgia Maxillo-Facciale e Chirurgia Plastica e Ricostruttiva.

Per la Breast Unit sono previsti 8 posti letto dedicati.

L'area della **Chirurgia in regime ordinario** delle UU.OO. di Chirurgia Generale e d'Urgenza e di Chirurgia Generale ed Oncologica sarà allocata presso il Blocco H (piano +1) e quella della U.O. di Chirurgia Generale presso il Blocco G (piano+1). Trovano collocazione presso la U.O. di Chirurgia Generale anche gli attuali 4 posti letto della Chirurgia Urologica mini-invasiva.

In tali aree di degenza saranno accolti i pazienti in regime ordinario (alta complessità), quelli in regime di Osservazione Breve Intensiva (OBI), i pazienti che dal regime OBI verranno trasformati in ricovero ordinario ed i pazienti sottoposti ad intervento chirurgico in emergenza/urgenza durante la guardia interdivisionale.

Resta invariata l'area di degenza ordinaria relativa alla Clinica Urologica (Blocco G, piano +1).

Inoltre, resta invariata l'area comune di degenza ordinaria relativa alla Clinica Otorinolaringoiatrica, Clinica Oculistica e Clinica Dermatologica (Blocco H, piano +4).

Si tratta di una innovazione organizzativa volta a svincolare la gestione della piattaforma logistica (posti letto, sale operatorie, apparecchiature di reparto, personale assistenziale) con attribuzione ad ogni singola Unità Operativa, verso soluzioni di spazi di degenza comune e di attività caratterizzate per diversa intensità assistenziale.



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale Giorgio Menghini, 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S.Maria della Misericordia -S.Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA –
Part.IVA 02101050546

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE
3 SET. 2016 1662 PAG. N. 3

L'ottimizzazione di tale modello rende necessario identificare percorsi appropriati di tipo organizzativo e clinico-assistenziale, anche attraverso l'individuazione di figure di "Tutor".

Il "Tutor" organizzativo ha la funzione di garante della fluidità dei percorsi dei pazienti nelle varie aree produttive dell'ospedale (quali ad esempio: degenze nei vari setting assistenziali e blocco operatorio).

Il "Tutor" clinico-assistenziale ha la funzione di garante dell'appropriatezza dei percorsi chirurgici e di interfaccia con i vari professionisti.

INDICATORI DI MONITORAGGIO PER L'OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA

INDICATORI

- 1 Numero e % di accessi per i quali è stata attivata l'OBI
- 2 Numero e % di ricoveri dopo OBI
- 3 Numero e % di dimissioni dopo OBI
- 4 Numero e % di dimissioni volontarie da OBI
- 5 Tempo medio di durata dell'OBI
- 6 Tipologia di patologie osservate in OBI
- 7 Numero e tipologia di prestazioni erogate in OBI
- 8 N. medio di prestazioni erogate in OBI per paziente
- 9 N. di pazienti ritornati in PS dopo OBI entro 48 ore

STANDARD

- 1 % di accessi di Pronto Soccorso per i quali viene attivata l'OBI <10%
- 2 % di dimissioni dopo OBI >70%
- 3 % di ricovero dopo OBI <30%

INDICATORI DI MONITORAGGIO PER IL MODULO WEEK SURGERY

INDICATORI

- 1 Rispetto dei tempi ministeriali di erogazione delle prestazioni: Classe B=60 giorni
- 2 Degenza media pre e post operatoria
- 3 Miglioramento degli indicatori MeS per l'anno 2016 (verifica nell'anno 2017)
- 4 Tipologia di interventi effettuati

NOTA

- L'attribuzione delle sedute operatorie continua a seguire i criteri elencati nella procedura aziendale PRO_AzOsp_22 e secondo quanto ulteriormente specificato nella Delibera DG n. 1754 del 02/11/2015.

Il Direttore Sanitario
Dott. Diamante Pacchiarini



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Dir. Gen. e Sede Amm.va: Piazzale G. Menghini n. 8/9- 06129 PERUGIA
Sede Legale: S. Maria della Misericordia in S. Andrea delle Fratte 06156PERUGIA
Partita IVA 02101050546 Tel. 075 5781 - Sito Internet: www.ospedale.perugia.it

UFFICIO DELIBERAZIONI

ATTESTAZIONI RELATIVE ALLA DELIBERA N. 1662 DEL 23 SET. 2016

La deliberazione sopra indicata, alla quale questo documento è allegato

CONSTA DI FOGLI 6 incluso il presente ed inclusi gli allegati

Perugia, 23 SET. 2016

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DELIBERATIVO
DOTT.SSA SERENA ZENZERI

☒ E' ESECUTIVA IMMEDIATAMENTE, non essendo soggetta a controllo

☐ HA CONSEGUITO ESECUTIVITA' IL _____

☐ PER PROVVEDIMENTO POSITIVO DELLA GIUNTA REGIONALE N. _____ DEL _____

CHE HA RICEVUTO LA DELIBERA IL _____

☐ PER DECORRENZA DEL TERMINE DI LEGGE PER IL CONTROLLO SENZA RILIEVI DA PARTE
DELLA GIUNTA REGIONALE, CHE HA RICEVUTO LA DELIBERA IL _____

☐ ALTRO (esecutività dopo richiesta di chiarimenti, parziale annullamento dell'atto,
annullamento integrale, ecc.. - Specificare gli estremi dei provvedimenti)

Perugia, 23 SET. 2016

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DELIBERATIVO
DOTT.SSA SERENA ZENZERI

La deliberazione sopra indicata, alla quale questo documento è allegato,

VIENE PUBBLICATA all'albo pretorio dell'Azienda Ospedaliera di Perugia il 23 SET. 2016

per la durata di 15 giorni.

Perugia, 23 SET. 2016

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DELIBERATIVO
DOTT.SSA SERENA ZENZERI

Questa copia della delibera sopra indicata è conforme al suo originale esistente presso questo ufficio e consta di n. _____ pagine inclusa la presente

Perugia,

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DELIBERATIVO
DOTT.SSA SERENA ZENZERI